

Retos y oportunidades sobre el **proceso de permisos** en Puerto Rico: estrategias para agilizar el proceso

Lcdo. Félix Rivera Torres
Secretario Auxiliar, OGPe
Noviembre 2023

DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMERCIO

OFICINA DE GERENCIA
DE PERMISOS
OGPe



EN EL 2009, SE REVISARON LAS FACULTADES DE LA **AGENCIA CUSTODIA DE PERMISOS**

The logo for ARPE (Agencia Custodia de Permisos) consists of the letters 'ARPE' in a bold, red, sans-serif font with a slight 3D effect and a shadow.

Ley 76 del 1975

- Agencia fiscalizadora y adjudicadora en la otorgación de permisos



DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMERCIO

OFICINA DE GERENCIA
DE PERMISOS
OGPe



Ley 161 del 2009

- Agencia evaluadora y adjudicadora de solicitudes y permisos

¿QUÉ ES EL SINGLE BUSINESS PORTAL (SBP)?

- ✓ ¿Qué es el SBP y que servicios ofrece?

Es la plataforma digital en donde individuos y empresas tramitarán y se evaluarán sus solicitudes de:

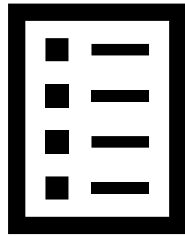


Para acceder al SBP utilice el navegador Google Chrome, a través del siguiente enlace:

<https://sbp.ogpe.pr.gov/>

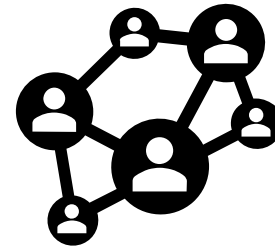
Otros navegadores de Internet, como Mozilla Firefox, Safari e Internet Explorer, no funcionan correctamente con la interfaz de SBP.

¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE **DETERMINACIONES COMÚNES** PARA UN PERMISO EN PR?



Ministerial

Requiere una determinación que no conlleva juicio subjetivo por parte de un funcionario público o Profesional Autorizado



Discrecional

Requiere una determinación que conlleva juicio subjetivo por parte de la Junta Adjudicativa, del Secretario Auxiliar o un Municipio Autónomo

¿QUÉ ES EL PERMISO ÚNICO (PU)?

✓ ¿Qué es el PU y que trámites consolida?

Es un permiso que consolida e incorpora diferentes trámites en una sola solicitud



✓ Debe ser solicitado por:



Edificios o estructuras nuevas o existentes con usos **no** residenciales



Negocios nuevos o existentes que deseen iniciar o continuar operaciones



Profesionales que trabajen desde sus hogares

¿CUÁLES ORGANISMOS EXPIDEN EL **PERMISO ÚNICO** (PU)?

Existen varios organismos involucrados en el proceso de expedición de **Permiso Único (PU)**



CONVERSIÓN A **PERMISO ÚNICO** (PU)

**¡Atención,
dueño de negocio!**
¿Operas con un Permiso de Uso
previo al año 2019?

Convierte tu Permiso de Uso
a Permiso Único hoy en
permisos.ddec.pr.gov

Fecha límite
21 de agosto de 2023

#TuPermisoAlDía

DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMERCIO

OFICINA DE GERENCIA
DE PERMISOS
OGPe

Todo aquel comerciante que no realizó su conversión de un Permiso de Uso a un Permiso Único antes del 21 de Agosto deberá radicar un **Permiso Único Nuevo**

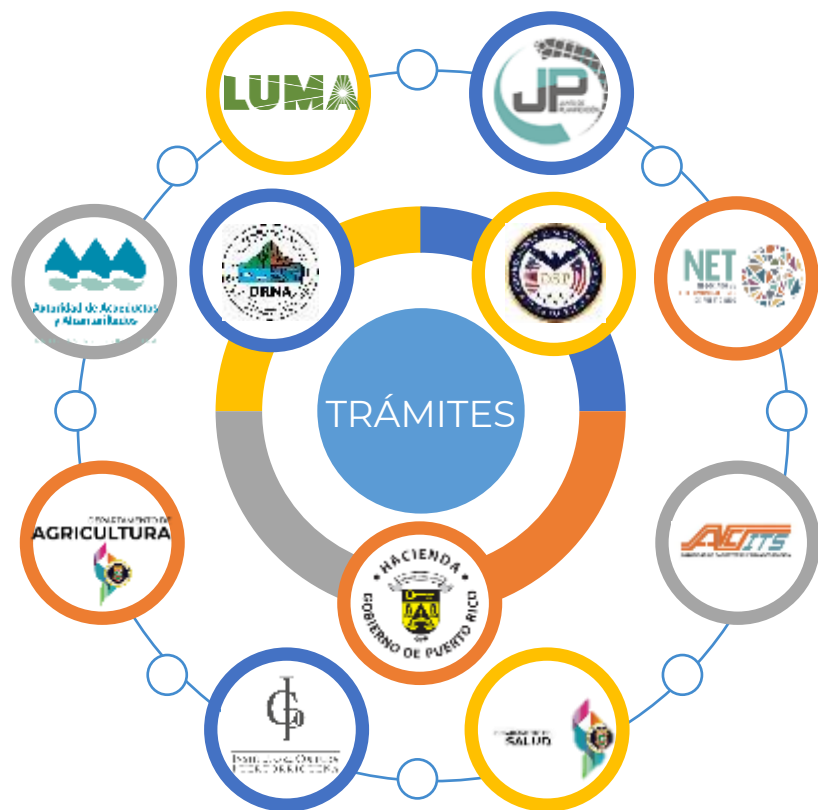
CON EL FIN DE INCENTIVAR LA **OBTENCIÓN** **ÁGIL DE UN PERMISO Y ABONAR A LA** **FACILIDAD** DE HACER NEGOCIOS EN LA ISLA

La OGPe priorizó unos principios guías para regir esta transformación:

- 1 Optimización de procesos relacionados a los productos de mayor demanda en OGPe (Permiso Único / Permiso de Construcción Consolidado)
- 2 Facilitar la obtención rápida de permisos mediante el uso de la tecnología
- 3 Aprovechar la modernización en tecnología de otras agencias para la conexión Inter agencial (i.e., IDEAL)
- 4 Priorizar el almacenamiento de la información de los trámites para el desarrollo de KPIs y su medición



SIN EMBARGO, EL PROCESO DE PERMISOS INVOLUCRA DIVERSAS AGENCIAS CONCERNIDAS



La OGPe en acuerdo con **agencias concernidas** llevaron a cabo la siguiente acción:

- Firmaron un Memorándum de Entendimiento con ICP y DRNA para que:



Oficiales de Permisos con facultad delegada puedan evaluar y adjudicar casos en la OGPe conforme a la Ley 161



Agilizar el proceso de evaluación y emisión de opinión de agencia concernida

* Representación gráfica de agencias concernidas

PRÓXIMAMENTE ESTAREMOS COMPARTIENDO CON USTEDES CAMBIOS RELACIONADOS A **PERMISOS**



- ✓ La transformación del sistema de permisos arrancó y continuamos optimizando la experiencia de los clientes, incorporando la retroalimentación provista por múltiples gremios, asociaciones y la ciudadanía



- ✓ En las próximas semanas lanzaremos una nueva plataforma del SBP que mejorará la experiencia de los clientes



- ✓ De igual forma, esta nueva plataforma optimiza los trámites de PU y PCOC incorporando la validación electrónica, para hacerlos más ágiles y rápidos.