

# CIUDAD HABITABLE Y SEGURIDAD CIUDADANA

Tercer Congreso de la Ciudad Habitable  
Semana de la Planificación 2011

Por Vanessa Piñeiro Montes

# ¿Por qué hablar de Seguridad Ciudadana en el contexto de la Ciudad Habitable?

- La seguridad está lejos de ser una discusión teórica.
- Es una necesidad vital, un sentimiento primario que contextualiza nuestras decisiones, anhelos, desafíos, posibilidades y dificultades.
- La seguridad permite ejercer el derecho a vivir en paz aprovechando y gestando oportunidades de desarrollar la vida propia y la de los seres queridos.
- El ambiente de inseguridad arrebató ese derecho, e interrumpe el desarrollo vital.
- **SEGURIDAD CIUDADANA ES CALIDAD DE VIDA**

# Inseguridad Ciudadana: Contexto Puertorriqueño

- Incidencia de criminalidad y violencia sin precedentes.
  - ▣ Violencia ya no se esconde.
- No tan sólo se ve en en contexto criminal pero lo vivimos en el desorden urbano.
- Falta de credibilidad en las agencias de ley y orden.
  - ▣ Corrupción, violaciones a derechos civiles, inequidad latente en procesos judiciales.

# Complejidad

- La seguridad está enraizada en un contexto político, histórico, económico, con múltiples actores que interactúan, intereses que se ponen en juego a la hora desarrollar programas, asignar fondos.
- También es un tema que por su peso impacta de lleno en posibilidades y resultados electorales.

# ALGUNAS DEFINICIONES



# Seguridad Pública

- Ponemos el centro en el Estado y en sus aparatos burocráticos.
- Refiere conceptualmente a la necesidad de que el Estado proteja a los habitantes de la acción delictiva.
- En ese marco los habitantes son un sujeto pasivo no participante, y la responsabilidad de la seguridad descansa fundamentalmente en la organización colectiva que ordena el control social de una sociedad.

# Orden Público

- Supone la existencia de normas de convivencia y de uso de los espacios públicos;
- Normalmente éstos entran a consideración cuando tienen efectos negativos, como su alteración por música alta, vandalismo implicando la pérdida de la “tranquilidad pública”.
- En el caos de las manifestaciones y protestas, se considera que buena parte de las estas son producto de la existencia de desigualdad social y marginalidad, la tolerancia ante este “desorden” ha crecido fuertemente.

# Seguridad Ciudadana

- Supone la participación de la comunidad y, más aún, apunta a una posición “garantista” de libertades.
- En la práctica supone que se defiende al colectivo ciudadano, aunque apuntando a cada individuo en particular.
- Aunque se habla de ciudadanos el concepto realmente abarca a todos los habitantes, sea o no jurídicamente un ciudadano.



# Política Pública

## ENFOQUE PUNITIVO

### MANO DURA

- Se refiere a la acción basada en el uso de una fuerza policial, a veces acompañada por efectivos militares, para tratar de imponer una solución, por lo general usando en
- forma un tanto indiscriminada el recurso de la fuerza.

## ENFOQUE SALUBRISTA

### MANO INTELIGENTE

- Se contraponen a los enfoques que hablan de una seguridad.
- Trata de buscar un enfoque preventivo, apuntando a los problemas sociales que, según los partidarios de esta concepción, están en la base de los problemas de inseguridad.

VOLVIENDO A LA CIUDAD

# Según ONU- HABITAT

- Para el año 2030 viviran mas personas en las ciudades que en las áreas rurales en las regiones de crecimiento demográfico de Asia, Africa y América Latina.
- Para el año 2050, la proporción de gente residiendo en las áreas urbanas habrá crecido dos tercios.
- Esa urbanización, particularmente en el mundo en desarrollo, ha sido acompañada de un incremento en los niveles de violencia, crimen e ilegalidad.
- Es necesario promover la cultura de la prevención de violencia concentrandose en la reducción de vulnerabilidades urbanas a través de la planificación, el urbanismo y la gobernanza.
- La cohesión social es clave para la seguridad urbana.

# Urbanismo como Estrategia de Seguridad Ciudadana

- Cuatro elementos fundamentales en la planificación del desarrollo urbano que inciden en la seguridad ciudadana
  - ▣ Capital social
  - ▣ Alcance de inequidad urbana
  - ▣ Los riesgos del entorno urbano
  - ▣ El ámbito de inclusividad en la gobernanza urbana

# Capital Social

- *El concepto de capital social se refiere a la red de relaciones familiares, profesionales, espirituales y vecinales. En otras palabras, alude a la fuerza o debilidad de los vínculos sociales y los valores compartidos.*
- *Cuando las comunidades están menos unidas y no disponen de referentes de control social o cultural, pueden resultar más propensas a incubar comportamientos violentos. En efecto, la violencia ocurre a menudo en ambientes de descomposición sociocultural de las estructuras sociales, de individualismo y de reducida tolerancia frente a los demás.*
- *En estos ambientes la desintegración de las relaciones sociales urbanas representa un problema mayor.*
- *La intervención debe influenciar elementos tales como: celebración de logros, solidaridad, cohesión.*

# Alcance de inequidad urbana

- No es el problema de pobreza, sino el de disparidades entre grupos sociales y entre sectores de la ciudad, el que puede estar en la raíz
- de frustraciones de ciertos sectores sociodemográficos e incidir en comportamientos delincuenciales.
- Las desigualdades se refieren al ingreso, la calidad de vida, el acceso a servicios básicos o la participación política.
- Varias ciudades en África y América Latina son ejemplos muy significativos de la relación entre desigualdad y violencia. Esta violencia afecta en primera instancia a los más vulnerables. Con excepciones, suelen encontrarse fácilmente correlaciones entre desigualdades urbanas y la violencia criminal.

# Los riesgos del entorno urbano

- El tamaño y estructura de las ciudades pueden influenciar la violencia y otras conductas poco civilizadas y destructivas.
- Elementos pueden incluir iluminación, espacios públicos, etc.
- Ciudades grandes con marcadas desigualdades pueden favorecer sentimientos de frustración, y a veces de humillación, en parte de sus habitantes. En ciudades grandes y desiguales, el anonimato contribuye a enmascarar comportamientos violentos vinculados con sentimientos de frustración.
- Pero también el anonimato puede servir para encubrir la acción de bandas y mafias. Si además existe impunidad, la gran ciudad desigual es capaz de convertirse en entorno generoso para el crimen.
- La alta densificación de la ciudad y la falta de espacios públicos de calidad puede impulsar inestabilidad y descomposición de las estructuras sociales.

# El ámbito de inclusividad en la gobernanza urbana

- La necesidad de planificación urbana no es sólo un asunto técnico. Es también una materia de gobernanza local. Temas como la gestión política de la ciudad, el establecimiento de prioridades, la calidad de las decisiones públicas y de las relaciones entre actores institucionales, deben ser analizados en la lógica de Ciudades más Seguras.
- La capacidad urbana para formular políticas públicas buenas e incluyentes y para tomar e implementar decisiones puede marcar la diferencia cuando se trata de prevenir apropiadamente la delincuencia y la violencia, atendiendo, por ejemplo, disparidades en el acceso a la vivienda digna y a los servicios básicos o mejorando los espacios públicos de la ciudad.



# ACTORES Y ROLES



# El Estado

- Estado, a través de ellas desarrolla las políticas y los marcos legales y aplica las normas que nos alcanzan a todos.
- Las fortalezas o las debilidades de sus instituciones tienen todo que ver con el desarrollo de un ambiente de seguridad.
- Se requiere un programa que se basa en una premisa: más allá de políticas y datos coyunturales, una base democrática necesita construir (o reconstruir) instituciones.
- Es necesario contar con datos que sostengan la discusión (la ausencia de estadísticas confiables, por ejemplo, es notoria), con informaciones cruzadas sobre las estructuras y capacidades policiales.

# Paradigma Actual de la policía

- Creado en los orígenes del Estado moderno,
- Sociedades le han asignado atributos específicos que corresponden a demandas culturales, sociales, políticas y económicas.
- Demandas de orden político, derivadas de la naturaleza del régimen correspondiente, juegan un papel privilegiado en la construcción de un modelo local de policía.
- Desde el poder, aunque no sólo desde ahí, se reinterpretan las coordenadas de aquel paradigma en beneficio de los intereses predominantes.
- En Puerto Rico existe una historia negativa de la policía, conformada por el abuso del poder en todas sus manifestaciones.

# Policía y Democracia

- La sociedad civil, en el contexto de la democracia debe impulsar una policía que reivindique su servicio esencial para cualquier comunidad
- El orden, entendido no como avasallamiento de la dignidad humana sino como garantía de los derechos de todos los ciudadanos, sin distinción de ninguna clase.
- la policía, doquiera se encuentre, será siempre la expresión del poder. Si ese poder no emana del pueblo, si no es representativo de la voluntad popular, será inútil pretender que la policía actúe en salvaguarda de los derechos ciudadanos.

# La Comunidad

- Ofrece posibilidades de aumentar la cohesión social y limitar la fragmentación urbana de la ciudad
- Facilita la socialización y articulación entre el entorno privado del hogar y la familia con el espacio público de la ciudad
- Fuente de identidad que puede representar dialogo o conflicto con otras comunidades

# ESTRATÉGIAS CONCRETAS

Para Puerto Rico

# 1. Proyecto de País

- Necesidad de agenda común
- Si bien es cierto que los programas de corte salubrista son importantes y necesarios es crítico ver la seguridad ciudadana de manera integral.
- Hay que desarrollar una iniciativa de impacto colectivo donde los diversos sectores puedan contribuir desde sus capacidades y puntos de vista.

## 2. Reforzar Capital Social

- *Creación de empleos a través del desarrollo de empresas sociales y solidarias*
- *Acceso a servicios básicos*
- *Fortalecer redes comunitarias*
- *Enfatizar en la sana convivencia*
- *Enfasis en el tercer sector y el nivel local*



### 3. Aumentar el Rol de la Planificación

- *Promover la integración de la dimensión de prevención y seguridad en los proyectos ordinarios de planificación y diseño urbanos, así como de rehabilitación de comunidades.*
- *Presentar recomendaciones concretas al estado en cuanto a estrategias de aumentar la seguridad. Esto debe incluir un análisis concienzudo de la inversión proporcional del presupuesto del país en cuanto a las estrategias a seguir.*

## 4. Gobernanza Democrática

- La participación de la comunidad en la seguridad urbana y el desarrollo de iniciativas comunitarias innovadoras son elementos claves para fomentar un sentido de solidaridad.
- Aumentar espacios de diálogo y participación ciudadana.
- HACIA UNA GOBERNANZA MÁS DEMOCRÁTICA